**FORPETONLINE**

**İADE FORMU**

**MÜŞTERİ İLE İLGİLİ BİLGİLER (**Müşteri tarafından doldurulacaktır**)**

|  |  |
| --- | --- |
| Tarih |  |
| Müşteri Unvanı |  |
| İade Fatura Tarih ve Numarası |  |
| Müşteri Yetkilisi (isim/imza/kaşe) |  |

**ÜRÜN İLE İLGİLİ BİLGİLER (**Müşteri tarafından doldurulacaktır**)**

|  |  |
| --- | --- |
| Marka |  |
| Kategori |  |
| Ürün Kodu |  |
| Adet |  |
| Fatura Tarihi |  |
| Fatura No |  |

**İADE NEDENİ (**Müşteri tarafından doldurulacaktır**)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Üründe kusur var,    Hizmette kusur var,    Yanlış ürün gönderildi,    Eksik ürün gönderildi,    Teslimat geç yapıldı,    Sipariş aşamasında yazılı olarak verilen bir taahhüdün yerine getirilmedi, |  | **ACIKLAMA** (Yanda işaretlediğiniz iade nedenini açıklayınız ) : |

**DİKKAT :**

**1.** Ürün İade Formunu eksiksiz doldurunuz.

**2.** İade faturası tutarı satış faturasındaki tutarla aynı olmalıdır.

**3.** Ürünle birlikte satış faturası fotokopisi, Ürün iade formu gönderilecektir.

**4.** Ürünü orijinal ambalajı içerisinde, eksiksiz ve problemsiz olarak en kısa sürede gönderiniz.

**5.**Formu doldurduktan ürünle beraber gönderiniz.

**6.** Sorun yaşamamak adına formu doldurduktan sonra forpet@forpetonline.com adresine de bir kopyasını gönderiniz.